



Rehabilitatsiooniteenuse kliendi kaebuste esitamise ja lahendamise kord Benita Kodus

Kliendil või tema lähedastel on õigus esitada teenuse osutaja vastu kaebusi või teha ettepanekuid.

Kaebusi ja ettepanekuid saab esitada telefonile 674 4600, e-posti aadressile: tagasiside@benita.ee või kirja teel aadressile Kodu tee 8, Lääne-Harju vald, Harjumaa.

Kirjaliku kaebuse võib esitada vabas vormis. Kaebused ja ettepanekud saab panna postkasti, mille leiab 2. korruse C-tiivas asuva infotahvli juurest. Postkasti tühjendatakse 2 korda nädalas.

Kliendi kaebus peab sisaldama kliendi nime ja kontaktandmeid, teenuse osutamise aega ja kaebuse esitamise aluseks olevaid asjaolusid.

Kõik saabunud kirjalikud kaebused registreeritakse.

Teenuse osutaja vastab kliendi kaebusele hiljemalt 2 nädala jooksul kaebuse registreerimisest.

Kirjalikule kaebusele saadetakse kirjalik vastus.

Kaebuste lahendamiseks on loodud komisjon koosseisus:

esimees: Annika Krist – meditsiiniosakonna juhataja

liikmed: Siiri Uusna – teenuste koordinaator/sotsiaaltöötaja

Merike Trahv – eakatekodu juhataja

Anželika Järvala – hooldusosakonna juhataja

Vajadusel kaasatakse komisjoni töösse teisi vastutavaid isikuid.

Komisjoni otsusega mitte rahule jäädes võib pöörduda Benita Kodu AS juhatuse poole.

Marilin Vaksman, tel 674 4600, e-post: marilin.vaksman@benita.ee

Kõigil soovijatel on õigus ja võimalus pöörduda teiste asjakohaste asutuste poole:

Eesti Töötukassa

Lasnamäe 2, 11412 Tallinn

infotelefon 15501, e-mail: info@tootukassa.ee

Sotsiaalkindlustusamet

Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn

tel 612 1360, e-mail: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

HÄIREKESKUS (0)112